

"Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung ist eine Frage der Einstellung. Es geht fast alles - wenn man nur will."



Zugang
hier!



Digitale Verwaltung

kdv
Kompetenzzentrum
Digitale Verwaltung
der Hochschule Hof

E I N
L A D
U N G
online-KICKOFF
19. MÄRZ 2021

 Nordfriesland
Moin Lieblingsland.

Kreis Nordfriesland

2.083,4 qm Fläche, 166.000 Einwohner

133 Gemeinden, 7 Städte; wobei 128 Gemeinden und Städte zu 8 Ämtern zusammengefasst sind, 3 Städte und 2 Gemeinden sind amtsfrei. Kreisstadt ist Husum mit rund 22.000 Einwohnern.

768,47 Stellen im Stellenplan (2021)

Haushaltsvolumen - Erträge 419 Mio. Euro, Aufwendungen 416 Mio. Euro

IT-Budget - 4,3 Mio. für IT-Betrieb und Maßnahmen
6 Planstellen für Steuerung und Org.-Entw. + eDSB

Kreistag mit 52 Mandatsträgern:
CDU, SPD, Grüne, WGNF, FDP, SSW, AFD, Zukunft.

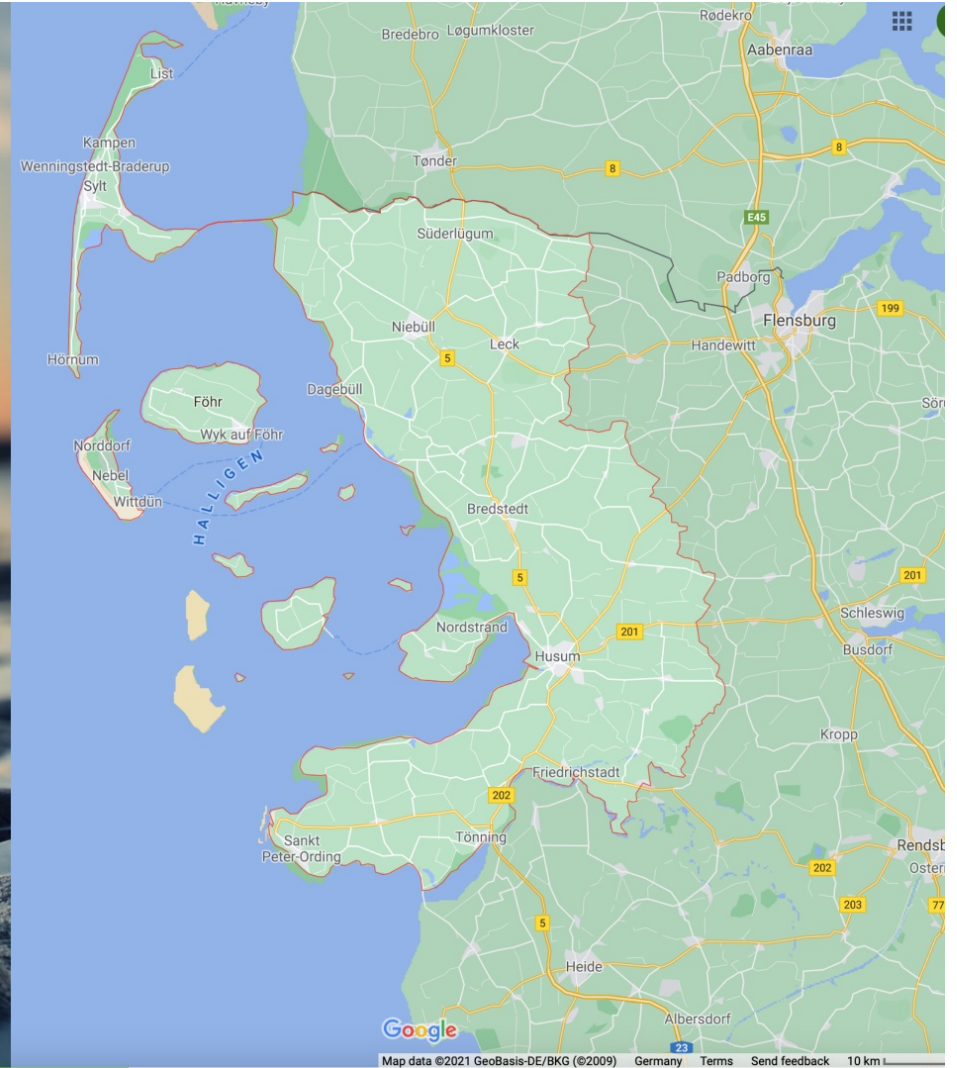
Organisation

Governance

Dienste-
Architektur

Veränderungs-
kultur

Nordfriesland



Kreis Nordfriesland

2.083,4 qm Fläche, 166.000 Einwohner

133 Gemeinden, 7 Städte; wobei 128 Gemeinden und Städte zu 8 Ämtern zusammengefasst sind, 3 Städte und 2 Gemeinden sind amtsfrei. Kreisstadt ist Husum mit rund 22.000 Einwohnern.

768,47 Stellen im Stellenplan (2021)

Haushaltsvolumen - Erträge 419 Mio. Euro, Aufwendungen 416 Mio. Euro

IT-Budget - 4,3 Mio. für IT-Betrieb und Maßnahmen
6 Planstellen für Steuerung und Org.-Entw. + eDSB

Kreistag mit 52 Mandatsträgern:
CDU, SPD, Grüne, WGNF, FDP, SSW, AFD, Zukunft.

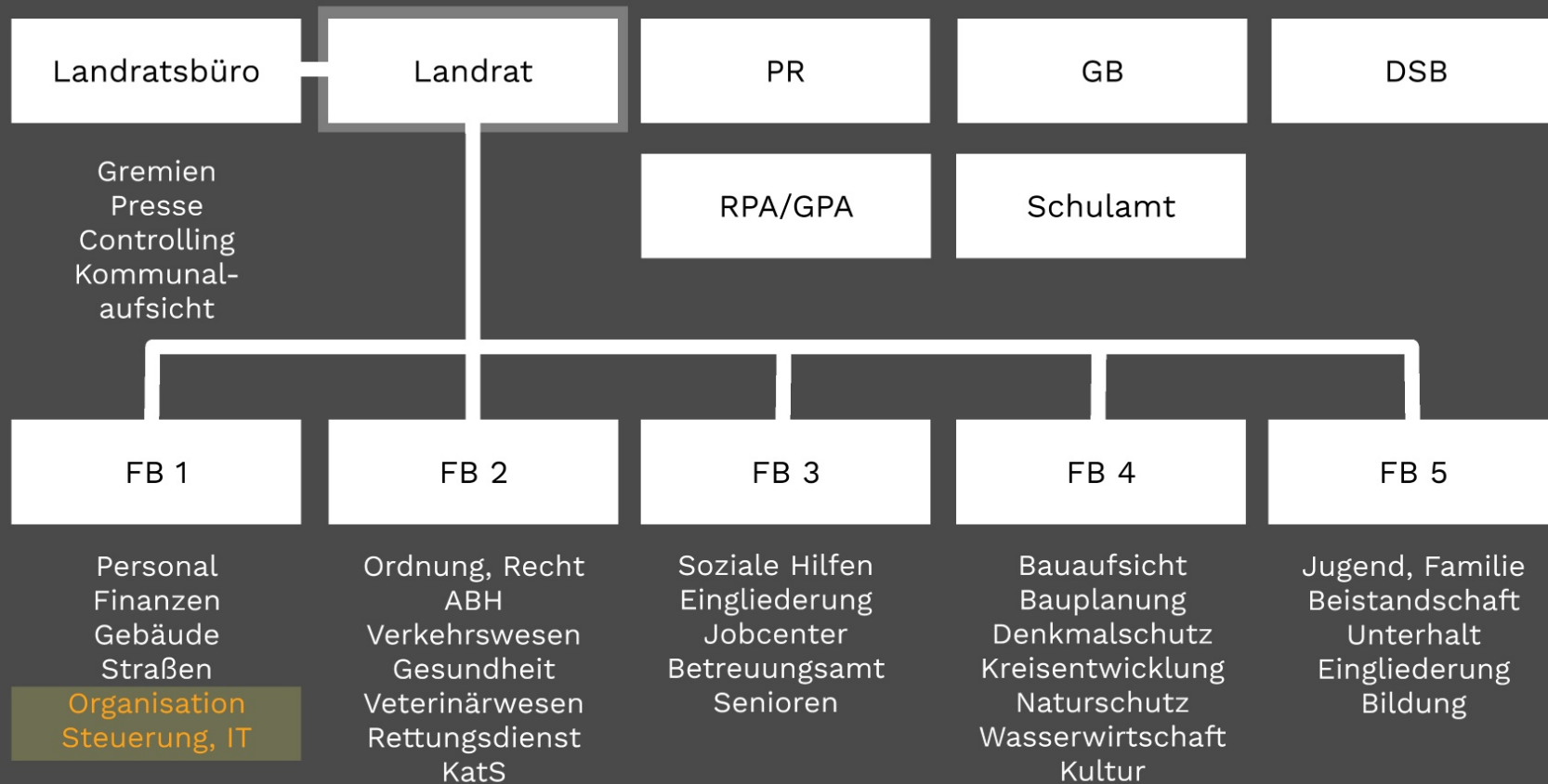
Organisation

Governance

Dienste-
Architektur

Veränderungs-
kultur

Organisation der Verwaltung



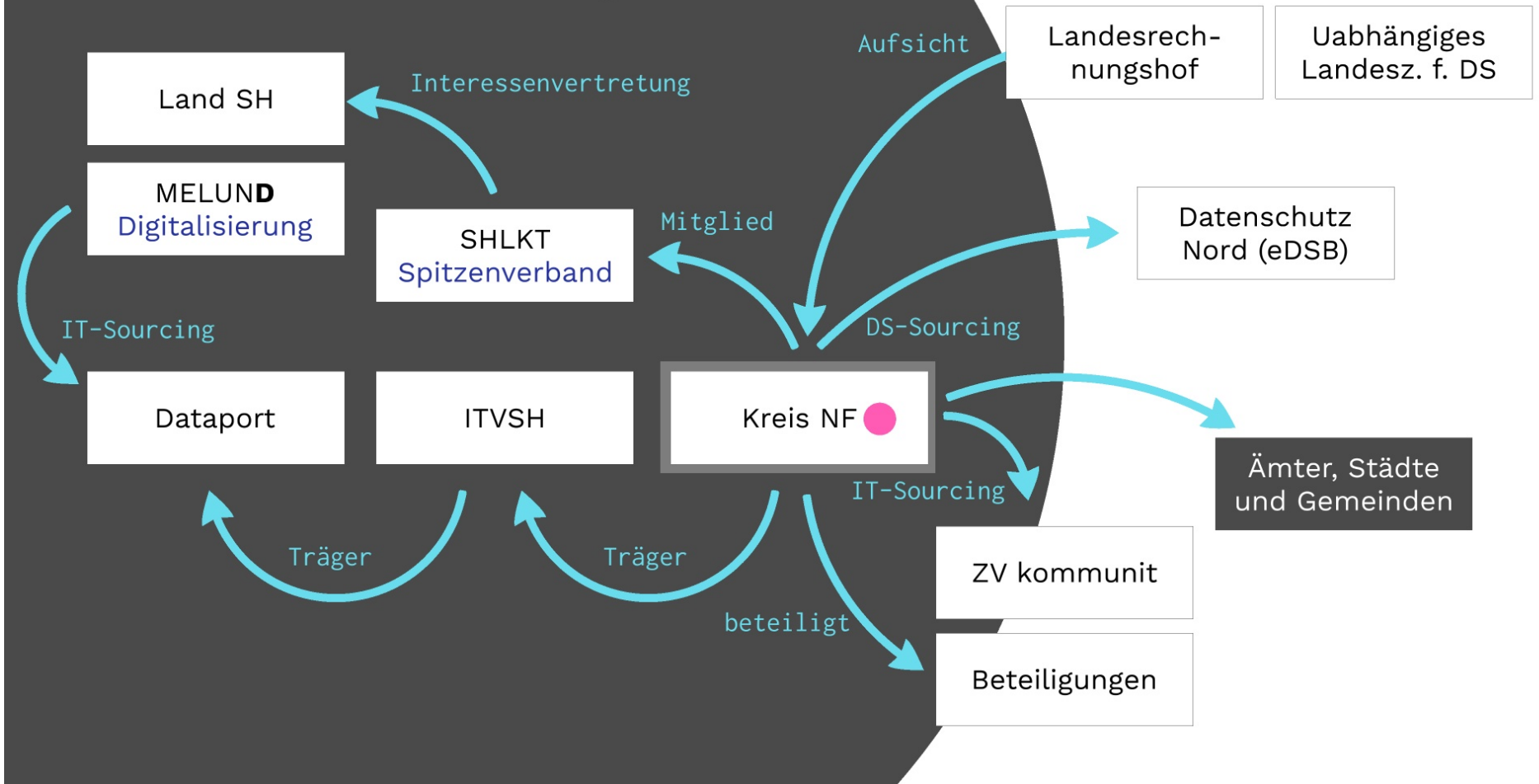
DICKSCHIFF!

KURSÄNDERUNGEN

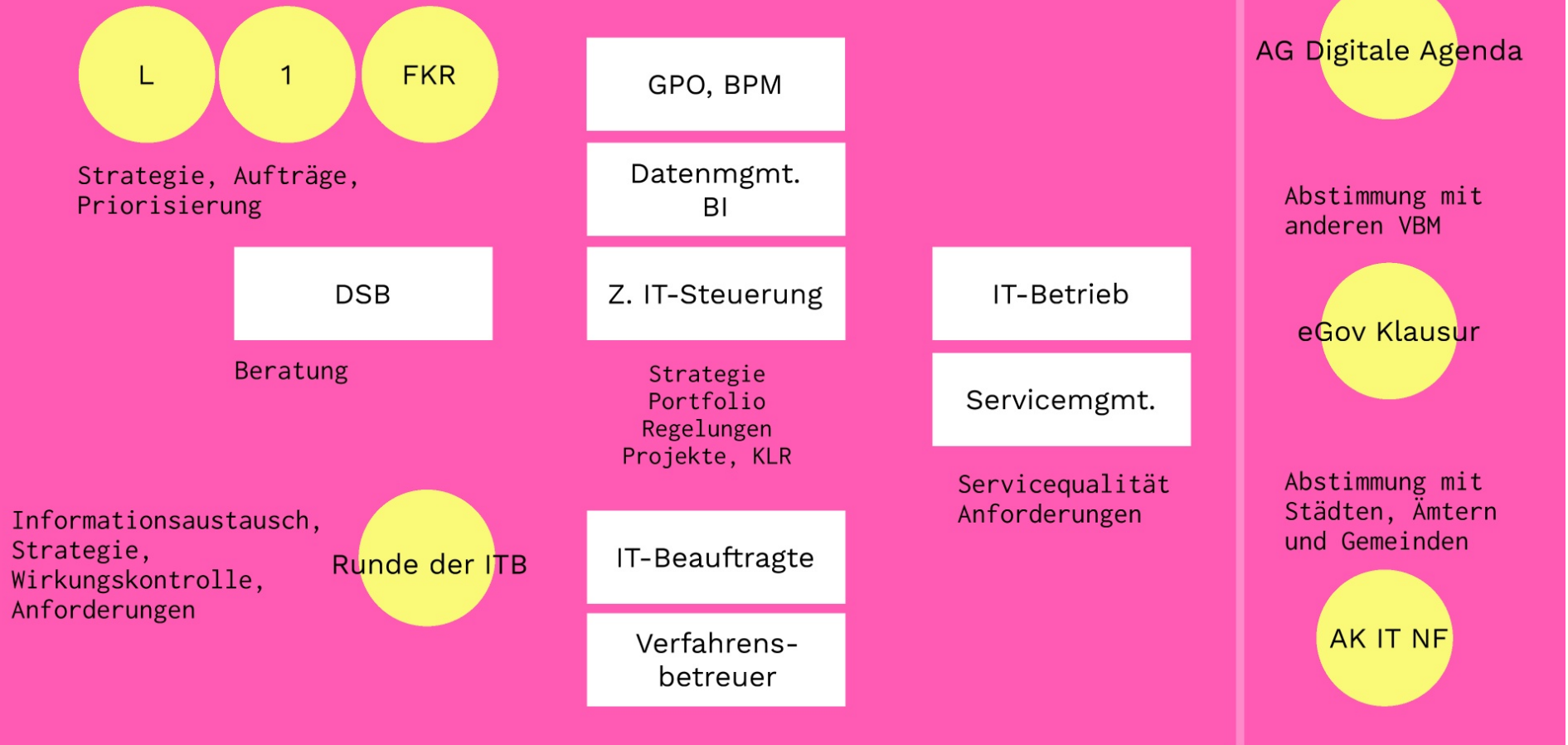
BRAUCHEN ZEIT, KRAFT

UND VIEL AUSDAUER!

Governance der Verwaltung (outside)



Governance der Verwaltung (inside)



Rahmenwerke und Leitbilder

IT-Strategie (der Verwaltung)
"Strategische Ausrichtung der Maßnahmen"

Scope: Verwaltung
Horizont: 3 Jahre (mittelfristig)

Leitbild (zur Digitalen Agenda)
"Handlungsprinzipien/
Kernbotschaften,
Auf die Reise einstimmen!"

Horizont: 10-15 Jahre

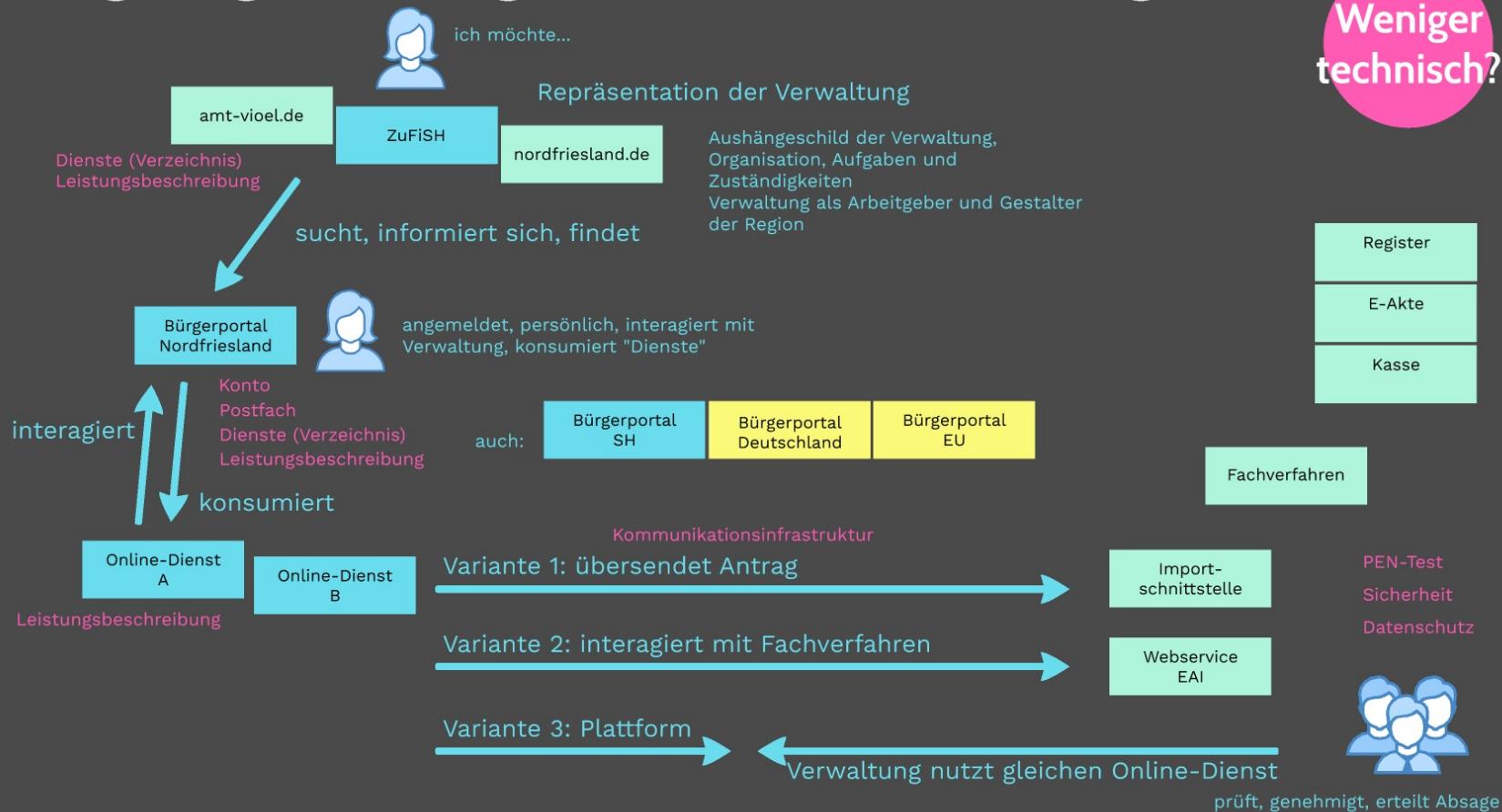
Digitale Agenda (des Kreises)
"Think Tank, Akteure vernetzen,
Story Telling,
Lust auf mehr!"

Scope: Kreis und Verwaltung
Horizont: 5-10 Jahr (langfristig)

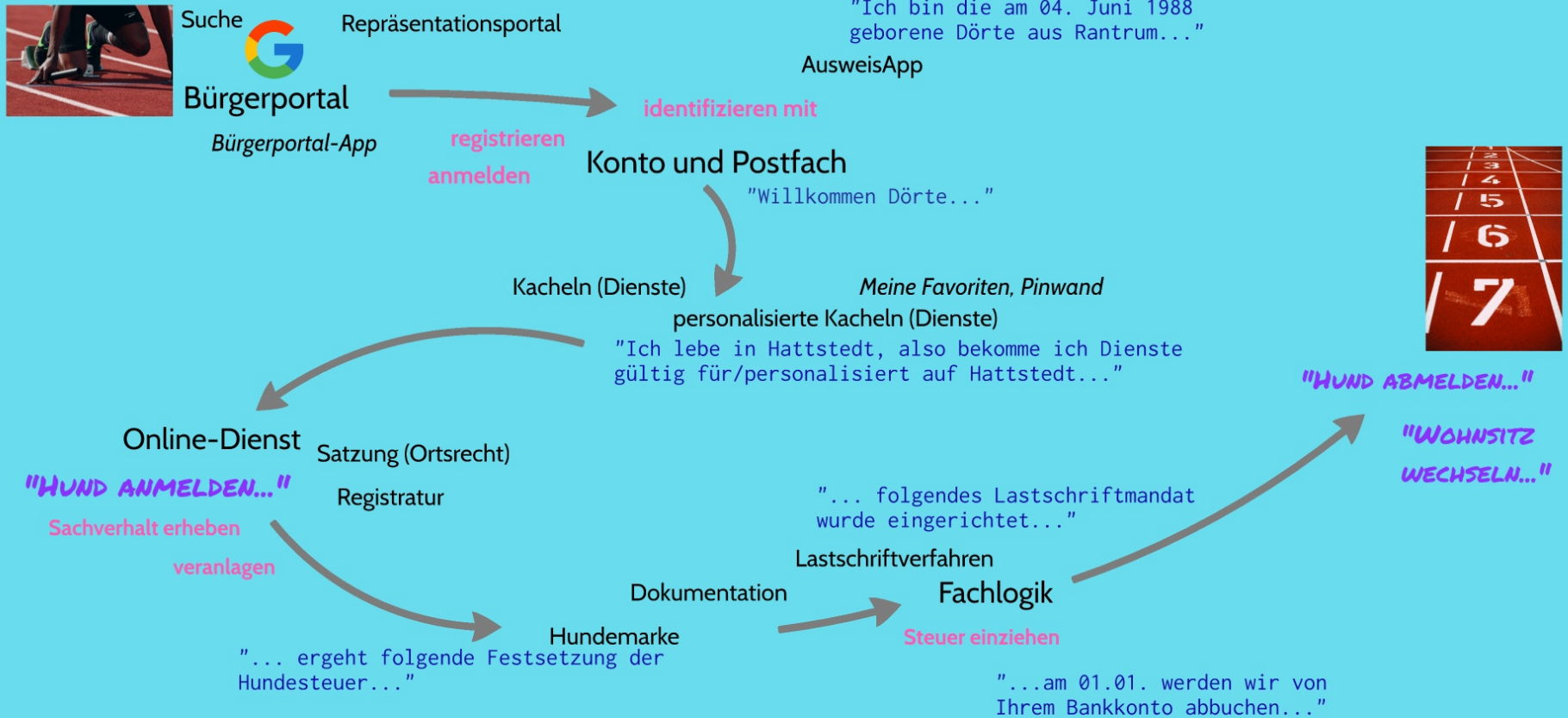
Daneben:

- Masterplan Daseinsvorsorge
- **Integriertes Mobilitätskonzept**
- Nachhaltigkeitsstrategie
- **Klimaschutzkonzept**
- Strategische Ziele des Kreises
- Personalentwicklungskonzept
- Beschlüsse/ Aufträge aus Politik

Zugang zur digitalen Verwaltung



Bürgerreise (Customer Journey)



Kulturwandel

Welche *Unternehmenskultur* braucht die digitale Verwaltung von Morgen und welche Skills werden von den Mitarbeitenden abverlangt?

Retrospektive:
Was hat bisher funktioniert?
Woran muss noch gearbeitet werden?

Paradigmen

Big Picture

Future
Mindset

Prosumer



Woher...

hoher Sachbezug

Erster EDV-Einsatz:
Betreuung durch
EDV-affine Kollegen

Client-/Server,
Netzwerke werden
geschaffen,
Know How wird
gebündelt in
EDV-Abteilungen

dezentrale
IT-Abteilungen
mit zunehmend
IT-Fachkräften
besetzt

Schatten-IT,
wo keine Kongruenz
zwischen Standard
und Anforderung

Regel: Ein Angebot ist besser als kein
Angebot. Ein Verbot sorgt für
Abwanderung ins "Darknet der
Verwaltung"

Standards,
Zentralisierung
der IT-Abteilung

hoher technischer Bezug

Spezialisierung
und Skalierung
des IT-Betriebs

Anforderungs-, Bedarfs-,
Prozessmanagement
Auftraggeber IT

Sachbezug nicht
verlieren!

Regel: Outtasking von Aufgaben, die
wichtig sind, reproduzierbar,
Spezialwissen erfordern und nicht zum
Kerngeschäft gehören - Fokus!

1.
autarke,
selbstorganisierende
Teams mit Dienst-
verantwortung
(PO)

2.
Strategie- und
Netzwerkmanagement
(intern und extern)
Prinzipien
Coaching

...wohin.

Big Picture

Die digitale Verwaltung ist nicht ortsgebunden.

Ihre Produkte sind spezifiziert, auffindbar, leicht verständlich und werden ausschließlich über Online-Plattformen ausgespielt und bedient.

Daten fließen: Einmal der Verwaltung mitgeteilt, können sie beliebig für andere Verfahren freigegeben werden. Es herrscht dabei zu jeder Zeit volle Souveränität.

Transparenz: Verwaltung, Politik und Bürger nutzen Daten, fällen mit diesen ihre Entscheidungen und gewinnen neue Ideen daraus.

Die digitale Verwaltung ist nah. Der Kontakt ist einfach, persönlich und zeitunabhängig.

Sie ist agil, managt die ihr anvertrauten Aufgaben proaktiv und optimiert permanent ihre Produkte, unter breiter Beteiligung.

CORONA WIRKT WIE EIN BRENNGLAS!

Die digitale Verwaltung...

- vergibt Termine
- berät online
- ist Dienste-orientiert
- betreibt Produktentwicklung und optimiert fortlaufend
- ist informiert und informationsstiftend
- ist vernetzt mit anderen digitalen Ökosystemen
- arbeitet digital unterstützt & qualitätsgesichert
- ist mobil, immer und überall arbeitsfähig

Ab vor allem:
Sie verwaltet nicht nur,
sondern sie gestaltet aktiv.

Mindset

Welche Skills werden benötigt?
Welche Grundhaltung braucht es?



Macher*in:
"Ich lade meine Kunden ein und
gestalte mit ihnen die für sie und
mich optimalen Dienste"

Denken in Zuständigkeiten
und Hierarchien aufgeben!

Arbeiten in Teams und
über Org.-Grenzen hinaus,
Generalisten und
Spezialisten nötig

Kundenvertreter und
Lieferantenvertreter
einbeziehen

einfacher wird es nicht,
es braucht jetzt Prozess-,
Toolkompetenz und
Prinzipien!

Mitarbeitende zu Produzenten ihrer eigenen Lösungen werden lassen





WAS NUN?

1. "STURM UND DRANG!!" ODER

2. ALTBEWÄHRT, MONOLITISCH,

JEDER FÜR SICH?

Findings

Aufwand AMS* steigt,
nicht nur
bei zentralen Verfahren

An den Arbeitsplatz ausgerichtete
Lösungs-/Prozesstrainings sind
wirksamer als Software-bezogenes
Training
"Digital den Arbeitstag gestalten
will erlernt werden"

Übergreifende Kommunikation,
Information, Kollaboration sind
alternativlos und essentiell
(intern und extern)

Problemzone

Komplexität von Schnittstellen
und Integrationen
überfordern

geringe Ressourcen bei
St.Org.
und dezentrale IT

es fehlt der "Prinzipal", um
Prinzipien vorzugeben
und es braucht Ressourcen für
zielgerichtete Kommunikation
und Überzeugungsarbeit

Lösungsansatz

Zentrales Datenmanagement
(fachlich)

fachliche Betriebs-
unterstützung AMS
von zentraler Stelle

Strategie, P&PM*,
Plattformmanagement,
Information, Prinzipien
(Klammerfunktion)

Digitallotsen mit hoher
Spezialisierung und Mindset
begleiten die OE, Coaching,
Projekte (Scrum Master)

*Application-Management Service

*Produkt- und Portfoliomangmt.



"Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung ist eine Frage der Einstellung. Es geht fast alles - wenn man nur will."



Zugang
hier!



Digitale Verwaltung

kdv
Kompetenzzentrum
Digitale Verwaltung
der Hochschule Hof

EIN
LAD
UNG
online-KICKOFF
19. MÄRZ 2021

 Nordfriesland
Moin Lieblingsland.